



**TÜRK HAVA YOLLARI A.O.
ÇALIŞMA ODAKLARI**



«ÇALIŞAN» FONKSİYONU

«Çalışan» Fonksiyonu;

Çalışan ve çalışan adaylarına yönelik iş süreçlerinin yer aldığı; çalışanların memnuniyeti, performansı ve verimliliğine doğrudan etki etmeyi amaçlayan iş birimlerini kapsar.

- Çalışan verimliliğine doğrudan etki eden çalışmaların yapılması,
- İç ve dış adaylar ile ilgili süreçlerin belirlenmesi, uygulanması ve değerlendirilmesinin sağlanması,
- Çalışanların eğitimi ve gelişimini destekleyen iş süreçlerinde yer alması,
- Çalışanların performansı ve memnuniyetine yönelik iş süreçlerinin yürütülmesi gibi iş süreçlerini gerçekleştirir.

“Çalışan” fonksiyonunda çalışan arkadaşlarımız, genellikle iletişim, iktisadi ve idari bilimler, eğitim, mühendislik (endüstri ve işletme mühendisliği vb.), fen ve edebiyat fakültelerinden mezundur.

«Çalışan» fonksiyonunu seçen kişiler hangi birimlerde çalışıyor?

Bu fonksiyonu seçtiğinde İnsan Kaynakları Başkanlığı ve Eğitim Başkanlığı gibi farklı birimlerde çalışabilirsin. Yine bu odağı sağlayan fakat farklı Başkanlıklar bünyesinde yer alan birimlerimizin de olduğunu hatırlatmak isteriz.



**«REGÜLASYON VE
STANDARTLARA UYUM»
FONKSİYONU**

«Regülasyon ve Standartlara Uyum» Fonksiyonu;

Standartları belirleyip tanımlayan, bu standartlara ilişkin uygulamaları gerçekleştiren, izleyen ve/veya denetleyen; regülasyonların yönetimini sağlayan işleri kapsar.

- İdari iş süreçlerinin yönetimi için belirli kural, prosedür ve standartlar doğrultusunda işlemlerin gerçekleştirilmesi,
- Standartları ve prosedürleri belirleyen, uygulayan ve/veya geliştiren işlerin yapılması,
- İlgili verilerin sistemlere girişinin, güncellenmesinin ve dokümantasyonunun sağlanması,
- İş süreçlerinin kalitesi ve düzenlenmesi adına gerekli standardizasyon çalışmalarının yürütülmesi,
- Havacılık alanında gerçekleştirilen faaliyetlerin ilgili ulusal/uluslararası mevzuat (IATA, SHGM vb.) ve iç prosedürlere uygunluğunun sistematik olarak izlenmesi amacıyla uyumluluk izleme fonksiyonu işlerinin yapılması/yürütülmesi gibi iş süreçlerini gerçekleştirir.

“Regülasyon ve Standartlara Uyum” fonksiyonunda çalışan arkadaşlarımız, genellikle hukuk, mühendislik (uçak, endüstri, çevre mühendisliği vb.), iktisadi ve idari bilimler fakültelerinden mezundur.

«Regülasyon ve Standartlara Uyum» fonksiyonunu seçen kişiler hangi birimlerde çalışıyor

Bu fonksiyonu seçtiğinde Teftiş Kurulu Başkanlığı ve Kalite ve Güvence Başkanlığı'nda çalışabilirsin. Yine bu odağı sağlayan fakat farklı Başkanlıklar bünyesinde yer alan birimlerimizin de olduğunu hatırlatmak isteriz.



«MALİ» FONKSİYON

«Mali» Fonksiyon;

Yatırım, nakit akışı, bütçeye yönelik maliyet ve fayda odaklı işleri kapsar.

- Ödemelerin gerçekleştirilmesi, hesap kontrollerinin yapılması ve muhasebe kayıtlarının oluşturulması,
- Satın alınacak ürün ve hizmetler için piyasa araştırması yapılması, amaca uygun şekilde değerlendirmelerin gerçekleştirilmesi,
- Kısa ve uzun vadeli bütçe çalışmalarının yapılması,
- Yatırım programı dahilindeki projelerin yürütülmesi,
- Finansal risk yönetimi stratejisi çerçevesinde finansal kuruluşlar ile koordinasyonun sağlanması,
- Finansal varlıklara ilişkin muhasebe işlerinin gerçekleştirilmesi gibi iş süreçlerini içermektedir.

“Mali” fonksiyonda çalışan arkadaşlarımız, genellikle idari ve iktisadi bilimler, işletme ve mühendislik (endüstri mühendisliği, işletme mühendisliği vb.) fakültelerinden mezundur.

«Mali» fonksiyonu seçen kişiler hangi birimlerde çalışıyor?

Bu fonksiyonu seçtiğinde Muhasebe ve Mali Kontrol Başkanlığı, Finans Başkanlığı ve Genel Satınalma Başkanlığı gibi farklı birimlerde çalışabilirsin. Yine bu odağı sağlayan fakat farklı Başkanlıklar bünyesinde yer alan birimlerimizin de olduğunu hatırlatmak isteriz.



«OPERASYON» FONKSİYONU

«Operasyon» Fonksiyonu;

Saha ve uçuş operasyonlarına yönelik iş süreçlerinin yer aldığı iş birimlerini kapsar.

- Kokpit ve kabin ekiplerinin eğitimlerinin planlanması, uygulanması ve kontrolü, eğitim sistem ve araçlarının işletilmesi, eğitimlerin ve uçuş kurallarının geliştirilmesi için çalışmalar yapılması, filoların uçuş planlaması ve uygulanmasına yönelik performans özellikleriyle ilgili araştırma geliştirme süreçleri,
- Uçuş / yer operasyonlarının emniyet, güvenlik, verimlilik ve performansı ile ilgili çalışmaların yapılması ve bunların sürekliliğinin sağlanması,
- Ulusal ve uluslararası mevzuat ve kurallar ve düzenlemeler kapsamında; yer operasyonunun kurallarının belirlenmesi, hizmetlerin tarifelendirilen saat ve süreler içinde kesintisiz olarak yerine getirilmesi,
- Kabin çalışanlarına yönelik iletişimin etkin kurulması ve geliştirilmesi,
- Kargo faaliyetlerine yönelik operasyonel süreçlerinin gerçekleştirilmesi gibi iş süreçlerini içermektedir.

“Operasyon” fonksiyonunda çalışan arkadaşlarımız genellikle işletme, idari ve iktisadi bilimler, mühendislik (endüstri ve işletme mühendisliği vb.) fakültelerinden mezundur.

«Operasyon» fonksiyonunu seçen kişiler hangi birimlerde çalışıyor?

Bu fonksiyonu seçtiğinde Uçuş Eğitim Başkanlığı, Güvenlik Başkanlığı, Kurumsal Emniyet Başkanlığı, Entegre Operasyon Kontrol Başkanlığı, Uçuş İşletme Başkanlığı, Kabin Hizmetleri Başkanlığı, Kargo Operasyon Başkanlığı ve Yer İşletme Başkanlığı gibi farklı birimlerde çalışabilirsin. Yine bu fonksiyonu sağlayan fakat farklı Başkanlıklar bünyesinde yer alan birimlerimizin de olduğunu hatırlatmak isteriz.



«GELİR VE SATIŞ» FONKSİYONU

«Gelir ve Satış» Fonksiyonu;

Ticari geliri arttırmaya dönük, doğrudan satışa yönelik ve/veya dolaylı olarak finansal varlıklara etki eden işleri kapsar.

- Gelir stratejisine yönelik proje ve çalışmaların gerçekleştirilmesi,
- Ticari ve satış faaliyetlerine etki eden süreçlerde yer alması,
- Gerçekleştirilen işlemlere yönelik gelir, kâr ve verimliliğe yönelik aksiyonların alınması,
- Doğrudan satış faaliyetlerinin yürütülmesi, satış kanalları ve fırsatlarının geliştirilmesi,
- Hatların tarifesi, yolcu durumu, pazar potansiyeli, yolcu ücret grupları ve gelirlerinin incelenerek verimlilik analizlerinin yapılması ve hat gelirleri ile ilgili çalışmalar yapılması,
- Kargo gelir artışının ve kârlılığının sürdürülebilmesini sağlayacak pazarlama hedefleri, planları, programları ve faaliyetleri gibi iş süreçlerini içermektedir.

“Gelir ve Satış” fonksiyonunda çalışan arkadaşlarımız genellikle işletme, idari ve iktisadi bilimler, mühendislik (endüstri ve işletme mühendisliği vb.) fakültelerinden mezundur.

«Gelir ve Satış» fonksiyonunu seçen kişiler hangi birimlerde çalışıyor?

Bu fonksiyonu seçtiğinde Gelir Yönetimi Başkanlığı, Satış Başkanlığı, Kargo Gelir Yönetimi ve Üretim Planlama Başkanlığı, ve Kargo Satış Başkanlığı gibi farklı başkanlıklarda çalışabilirsiniz. Yine bu fonksiyonu sağlayan fakat farklı Başkanlıklarda yer alan birimlerimizin de olduğunu hatırlatırız.



«MARKA VE MÜŞTERİ» FONKSİYONU

«Marka ve Müşteri» Fonksiyonu;

Marka faaliyetleri, müşteriye ya da yolcuya yönelik satışı destekleyen pazarlama süreçlerinin yer aldığı işleri kapsar.

- Yolculara sunulacak ikram servisi ve yolcu konforuna yönelik ürün ve hizmetlerin temini, bu kapsamda gerekli projelerin oluşturulması, takibi ve koordinasyonun sağlanması,
- Pazarlama iletişimi stratejilerinin oluşturulması, pazarlamaya yönelik promosyon malzemelerinin temini, kurumsal yayınların koordinasyonu,
- Marka bilinirliği ve algısına yönelik çalışmaların yürütülmesi,
- Pazar payının artmasına yönelik satış kanalları ve fırsatların geliştirilmesi,
- Müşteri memnuniyeti ve sadakatini hedef alan pazarlama faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Global gelişmelerin takip edilmesi, müşteri ihtiyaçlarının belirlenerek giderilmesi ve raporlanması gibi iş süreçlerini içermektedir.

“Marka ve Müşteri” fonksiyonunda çalışan arkadaşlarımız genellikle, iletişim, güzel sanatlar ve tasarım, işletme, idari ve iktisadi bilimler, mühendislik (endüstri ve işletme mühendisliği vb.) fakültelerinden mezundur.

«Marka ve Müşteri» fonksiyonunu seçen kişiler hangi birimlerde çalışıyor?

Bu fonksiyonu seçtiğinde İletişim Başkanlığı, Pazarlama Başkanlığı, Kargo Pazarlama Başkanlığı ve İkram ve Uçak İçi Ürünler Başkanlığı gibi farklı başkanlıklarda çalışabilirsin. Yine bu fonksiyonu sağlayan fakat farklı Başkanlıklarda yer alan birimlerimizin de olduğunu hatırlatırız.



«PLANLAMA» FONKSİYONU

«Planlama» Fonksiyonu;

Uygun kaynaklar ile hedeflenen faaliyetlerin zamanında gerçekleşmesini sağlayan işleri kapsar.

- Planlanan ve gerçekleştirilen tüm uçuşlar için ekip planlama sistem ve süreçlerinin tasarlanması, uzun, orta ve kısa dönem ekip ihtiyacının tespit edilmesi,
- Şirket ile ilgili tüm inşaat, tadilat, onarım, dekorasyon hizmetlerinin yerine getirilmesi için gerekli çalışmaları, işin yapımının gerçekleştirilmesi, şirketin sahip olduğu, kiraladığı veya kiraya verdiği gayrimenkullerle ilgili ön çalışmaların yapılması, kira sözleşmelerinin düzenlenmesi ve gerçekleştirilmesi, kira ödemeleri veya tahsili, gayrimenkullerle ilgili vergi ve diğer giderlerle ilgili yükümlülüklerin yerine getirilmesi,
- Ticari hedefleri ve pazar şartları çerçevesinde kargo kapasite ihtiyacının belirlenmesi, dönemsel kargo uçakları tarife planının ticari birimler ile optimum düzeyde hazırlanarak gerekli raporlama ve koordinasyonun sağlanması,
- Dünyadaki sektörel gelişmelerin izlenerek ticari ve operasyonel kriterler doğrultusunda hat açılışı veya kapanışına ilişkin çalışmaların yapılması ve raporlanması gibi iş süreçlerini kapsar.

“Planlama” fonksiyonunda çalışan arkadaşlarımız genellikle mühendislik (endüstri, işletme ve inşaat mühendisliği vb.) fakültelerinden mezundur.

«Planlama» fonksiyonunu seçen kişiler hangi birimlerde çalışıyor?

Bu fonksiyonu seçtiğinde Ekip Planlama Başkanlığı, Üretim Planlama Başkanlığı, Kargo Gelir Yönetimi ve Üretim Planlama Başkanlığı, ve Sosyal ve İdari İşler Başkanlığı gibi farklı birimlerde çalışabilirsin. Yine bu fonksiyonu sağlayan fakat farklı Başkanlıklar bünyesinde yer alan birimlerimizin de olduğunu hatırlatmak isteriz.



«İNOVASYON VE TEKNOLOJİ» FONKSİYONU

«İnovasyon ve Teknoloji» Fonksiyonu;

İnovasyon ve teknolojiyi konu alan değişim, gelişim ve dönüşümü destekleyen işleri kapsar.

- İş geliştirme faaliyetlerine yönelik süreçlerin yürütülmesi,
- Sistem ve programlara yönelik geliştirme ve iyileştirme çalışmalarının yapılması,
- Verimlilięi arttıracak uygulamaların iş süreçlerine entegre edilmesi,
- İş süreçlerine etki eden geliştirici projelerin üretilmesi ve bu projelerin uygulamaya alınması için gerekli çalışmaların yapılması,
- Stratejik seviyedeki projelerin müşterek yönetimini yaparak ticari ve operasyonel gelişim süreçleri, iş geliştirme, kurumsal iş birliği ve yatırım fırsatlarının araştırılması, kargo organizasyonel yapısının geliştirilmesi ve buna yönelik insan kaynağı temin ve gelişim süreçlerine yönelik iş süreçlerini içermektedir.

“İnovasyon ve Teknoloji” fonksiyonunda çalışan arkadaşlarımız genellikle iktisadi ve idari bilimler ve mühendislik (endüstri ve işletme mühendisliği vb.) fakültelerinden mezundur. *Bilgisayar ve yazılım mühendisliği gibi bölümlerden mezunsan ve yazılım alanında gerçekleştirilen projelerde yer almak istiyorsan iştirak şirketimiz olan Turkish Technology ilanlarına göz atabilirsin.*

«İnovasyon ve Teknoloji» fonksiyonunu seçen kişiler hangi birimlerde çalışıyor?

Bu fonksiyonu seçtiğinde Kurumsal İnovasyon ve Projeler Başkanlığı gibi farklı birimlerde çalışabilirsin. Yine bu fonksiyonu sağlayan fakat farklı Başkanlıklar bünyesinde yer alan birimlerimizin de olduğunu hatırlatmak isteriz.



«TİCARİ» FONKSİYON

«Ticari» Fonksiyon;

Ortaklık hedef ve stratejileri paralelinde ulusal/uluslararası ilişkilerin koordinasyonunu ve ticari iş birliğine yönelik birimleri kapsar.

- Gelişen rekabet sürecinde yabancı hava yolları ile ticari iş birliklerini artırılması ve diğer hava yolları ile yapılacak anlaşmaların gerçekleştirilmesi,
- Proje, yatırım, araştırma, performans izleme, istatistik hazırlama ve raporlamaların sağlanması,
- Filo plan çalışmaları ile ilgili üniteler ile koordinasyonun kurulması gibi süreçleri içermektedir.

“Ticari” fonksiyonda çalışan arkadaşlarımız genellikle edebiyat, hukuk, mühendislik (uçak, işletme, endüstri mühendisliği vb.), iktisadi ve idari bilimler fakültelerinden mezundur.

«Ticari» fonksiyonunu seçen kişiler hangi birimlerde çalışıyor?

Bu fonksiyonu seçtiğinde Yatırım Yönetimi Başkanlığı ve Uluslararası İlişkiler ve İttifaklar Başkanlığı gibi farklı birimlerde çalışabilirsin. Yine bu fonksiyonu sağlayan ama farklı Başkanlıklar bünyesinde yer alan birimlerimizin de olduğunu hatırlatmak isteriz.



«TEKNİK» FONKSİYON

«Teknik» Fonksiyon;

Uçaklara dair teknik kapsamlı iş süreçlerinin yer aldığı birimleri kapsar.

- Filodaki uçakların uçuşa elverişliliğinin sağlanması,
- Uçaklarla ilgili mühendislik çalışmalarının yürütülmesi,
- Uçağa dair teknik problemlerin çözüm yolunun bulunması ve uygulanmasını sağlama,
- Uçak komponent ve teçhizatına ilişkin mühendislik hizmetlerinin alınmasını / gerçekleştirilmesini sağlama,
- Filoya katılacak yeni uçakların sistem ve ekipman çalışmalarının gerçekleştirilmesi gibi süreçleri kapsar.

“Teknik” fonksiyonda çalışan arkadaşlarımız elektrik ve elektronik mühendisliği, elektronik ve haberleşme mühendisliği, makine mühendisliği, havacılık ve uzay mühendisliği, uçak mühendisliği, uçak ve uzay mühendisliği gibi bölümlerden mezundur.

«Teknik» fonksiyonu seçen kişiler hangi birimlerde çalışıyor?

Bu fonksiyonu seçtiğinde Türk Hava Yolları A.O. Teknik Başkanlık bünyesinde çalışabilirsin. Yine bu fonksiyonu sağlayan ama farklı Başkanlıklar bünyesinde yer alan birimlerimizin de olduğunu hatırlatmak isteriz.



TURKISH AIRLINES

A STAR ALLIANCE MEMBER 